

# תקנון אתר שרית נוריאל

עודכן: 24/02/26

## פתיח

לפני שהמילים יוצאות אל העולם, חשוב גם להגדיר את המסגרת שמאפשרת להן לנוע בבטחה. האתר של שרית נוריאל נולד מתוך כתיבה, שיח ומפגש אנושי. לצד המרחב הרגשי והספרותי שהוא מבקש לפתוח, יש גם היבטים טכניים ומשפטיים שמסדירים את השימוש באתר ואת רכישת הספר. המסמך שלפניכם נועד ליצור בהירות, שקיפות והוגנות הדדית כך שכל מפגש דרך האתר יהיה פשוט, ברור ונעים.

## 1. מבוא והגדרות

- 1.1. האתר מופעל ומנוהל על ידי **שרית נוריאל**, עוסק פטור מספר 037505633 (להלן: "בעלת האתר").
- 1.2. תקנון זה מסדיר את תנאי השימוש באתר ואת תנאי הרכישה באמצעותו.
- 1.3. כל שימוש באתר, לרבות גלישה ו/או ביצוע הזמנה, מהווה הסכמה מלאה ומפורשת לתנאי תקנון זה.
- 1.4. ככל שהשתמש אינו מסכים לתנאים – עליו להימנע משימוש באתר.
- 1.5. בעלת האתר רשאית לעדכן את התקנון בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא הודעה מוקדמת.
- 1.6. כשירות לביצוע רכישה הרוכש מצהיר כי הוא בן 18 ומעלה, או כי קיבל הסכמה מפורשת מהורה או אפוטרופוס חוקי לביצוע הרכישה באתר. בעלת האתר לא תישא באחריות לביצוע רכישה על ידי קטין ללא הסכמה כאמור.

## 2. מדיניות פרטיות

- 2.1. בעלת האתר מתחייבת לשמור על פרטיות המשתמשים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 וכל דין רלוונטי.
- 2.2. לצורך תפעול האתר וביצוע הזמנות, נאספים פרטים כגון: שם מלא, כתובת, טלפון, דוא"ל ופרטי תשלום.
- 2.3. המידע ישמש לצורך ביצוע העסקה, יצירת קשר, שירות לקוחות ודיוור שיווקי (בכפוף להסכמה מפורשת).
- 2.4. המידע לא יועבר לצדדים שלישיים אלא לצורך השלמת העסקה (לרבות חברת סליקה ודואר ישראל), או בהתאם לחוק.
- 2.5. ננקטים אמצעי אבטחת מידע סבירים, אולם אין אפשרות להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות בלתי מורשות.
- 2.6. התשלומים מתבצעים באמצעות מערכת סליקה חיצונית (Cardcom) העומדת בתקני אבטחת מידע מחמירים (לרבות PCI-DSS). פרטי אשראי אינם נשמרים במערכות האתר.

2.7. המשתמש רשאי לעיין במידע האישי שנאסף אודותיו, לבקש את תיקונו או את מחיקתו, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות.

2.8. בכל עת רשאי המשתמש לבקש להסיר עצמו מרשימת הדיוור, באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל המופיעה באתר או באמצעות מנגנון הסרה ככל שקיים. ההסרה תבוצע בהתאם להוראות הדיוור.

### 3. מדיניות אספקת מוצרים ושירותים

3.1. באתר נמכר ספר פיזי בלבד.

3.2. הספר יישלח באמצעות **דואר רשום של דואר ישראל**.

3.3. האריזה והמשלוח מבוצעים על ידי שרית נוריאל.

3.4. זמן אספקה משוער: עד **7 ימי עסקים** ממועד אישור התשלום ובלבד שהמשלוח נמסר לדואר ישראל בתוך פרק זמן סביר.

3.5. עיכובים הנובעים מדואר ישראל, עומסים, שביתות, כוח עליון או נסיבות שאינן בשליטת בעלת האתר לא יהוו הפרה ולא יזכו בפיצוי, ובלבד שהמשלוח נמסר לדואר ישראל בתוך פרק זמן סביר ממועד אישור העסקה.

3.6. האחריות למסירת פרטי כתובת מדויקים חלה על הרוכש.

3.7. אזור אספקה: אספקת הספר מתבצעת בתחומי מדינת ישראל בלבד, אלא אם צוין אחרת במפורש על ידי בעלת האתר.

3.8. טעות במחיר או בתיאור המוצר: במקרה של טעות סופר, שגיאה טכנית, תקלה מערכתית או הצגת פרטים שגויים באתר, לרבות במחיר המוצר או בתיאורו, לא יראו בכך הצעה מחייבת. בעלת האתר תהיה רשאית לבטל את העסקה ולהשיב לרוכש את מלוא הסכום ששולם, ככל ששולם, וזאת ללא חבות נוספת.

### 4. אחריות בית העסק

4.1. הספר והתכנים באתר ניתנים כמות שהם (AS IS).

4.2. הספר הינו יצירה ספרותית ואינו מהווה ייעוץ מקצועי מכל סוג שהוא.

4.3. בעלת האתר לא תישא באחריות לנזק ישיר או עקיף הנובע משימוש באתר או במוצר.

4.4. אין התחייבות לפעילות רציפה וללא תקלות באתר.

### 5. תנאים לביטול עסקה

5.1. ביטול עסקה יתבצע בהתאם לחוק הגנת הצרכן.

5.2. ניתן לבטל רכישת ספר בתוך 14 ימים ממועד קבלתו.

5.3. הביטול יתאפשר רק אם הספר לא נעשה בו שימוש והוחזר במצב חדש ותקין.

5.4. דמי ביטול: 5% ממחיר העסקה או 100 ₪ – לפי הנמוך מביניהם.

5.5. דמי משלוח לא יוחזרו, אלא אם הביטול נובע מפגם במוצר או מטעות שמקורה בבעלת האתר.

5.6. עלות החזרת הספר תחול על הרוכש.

5.7. במקרה של מוצר פגום, יש לפנות תוך 48 שעות לכתובת:

[nadnedot.sarit.nuriel@gmail.com](mailto:nadnedot.sarit.nuriel@gmail.com) ✉

ולצרף תיעוד מתאים.

בעלת האתר תבחן את הפנייה ותציע החלפה או החזר לפי העניין.

5.8. הודעת ביטול: הודעת ביטול תימסר בכתב לכתובת הדוא"ל המפורטת בתקנון, ותכלול את פרטי ההזמנה ופרטי הרוכש לצורך זיהוי.

## 6. זכויות יוצרים וקניין רוחני

6.1. כל הזכויות באתר ובספר שייכות לשרית נוריאל.

6.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ או לעשות שימוש מסחרי בתכנים ללא אישור בכתב.

6.3. הפרת זכויות עשויה להוביל לנקיטת הליכים משפטיים.

## 7. הגבלת אחריות

7.1. בעלת האתר אינה מתחייבת לפעילות רציפה של האתר ללא תקלות.

7.2. בעלת האתר לא תישא באחריות לנזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד הנובע מהשימוש באתר או במוצר, למעט במקרה של רשלנות חמורה או פעולה בזדון מצד בעלת האתר.

7.3. כל הסתמכות על תכנים נעשית באחריות המשתמש בלבד.

## 8. הדין החל וסמכות השיפוט

8.1. על תקנון זה, על האתר ועל כל שימוש בו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, והם יפורשו על פיהם.

8.2. כל סכסוך, תביעה או מחלוקת הנובעים מהשימוש באתר, מהתקשרות עם בעלת האתר או מהוראות תקנון זה, לרבות פרשנותם ויישומם, יובאו להכרעה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים במחוז הדרום, במדינת ישראל

8.3. מובהר כי הוראות סעיף זה חלות גם במקרה של רכישה באתר על ידי משתמש המתגורר מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

## 9. אבטחת מידע וסליקה

9.1. התשלום באתר מתבצע באמצעות מערכת הסליקה של **Cardcom**.

9.2. האתר מאוחסן בפלטפורמת Wix.com Ltd.

9.3. בעלת האתר אינה אחראית לפעילותם, לזמינותם או לתקלות שמקורן בצדדים שלישיים אלו.

## 10. שימוש בעוגיות (Cookies)

10.1. האתר עושה שימוש בקובצי עוגיות (Cookies) לצורך תפעול תקין של האתר, לשיפור חוויית המשתמש, לאיסוף נתונים סטטיסטיים ולצורכי אבטחת מידע. עוגיות הן קבצי טקסט קטנים הנשמרים על גבי המחשב או המכשיר הנייד של המשתמש, ומשמשים לזיהוי, התאמה אישית של תוכן, ניתוח תעבורת גלישה ולצרכים נוספים.

10.2. המשתמש יכול לחסום או למחוק עוגיות בכל עת באמצעות הגדרות הדפדפן, אולם ייתכן ששימוש מסוים באתר ייפגע כתוצאה מכך.

## 11. מדיניות קבלת תשלומים

11.1. ביצוע תשלומים באתר יתבצע באמצעות מערכת הסליקה של **Cardcom** ו/או ספק סליקה חיצוני אחר, בהתאם למדיניותו ולהוראות הדין החל.

11.2. בעלת האתר אינה אחראית לכל תקלה, עיכוב או כשל בתהליך הסליקה, ולכל נזק ישיר או עקיף אשר ייגרם למשתמש כתוצאה מפעילות הסליקה על ידי ספקי שירותים חיצוניים.

11.3. אמצעי התשלום באתר הינם כרטיסי אשראי בתוקף, כמפורט בתנאי השימוש של ספק הסליקה. בעלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות או להסיר אמצעי תשלום בהתאם לשיקול דעתה.

11.4. מחירים ומע"מ: המחירים המוצגים באתר הינם בשקלים חדשים. מאחר ובעלת האתר הינה עוסק פטור, המחירים אינם כוללים מע"מ בהתאם להוראות הדין.

## 12. כפיפות לתנאים של צדדים שלישיים

12.1. השימוש באתר, בשירותיו ובמוצרי, כפוף גם לתנאים ולהגבלות של צדדים שלישיים כגון Wix, Cardcom ודואר ישראל.

12.2. בעלת האתר אינה אחראית למדיניות, זמינות, אבטחת המידע, פעילות או איכות השירותים שמספקים צדדים שלישיים אלו, והמשתמש מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה בגין שימוש בשירותים אלה.

## 13. נגישות האתר

13.1. בעלת האתר רואה חשיבות רבה בהנגשת האתר ובהנגשת השירות הניתן בו לאנשים עם מוגבלות, ופועלת לשיפור מתמיד של חוויית השימוש עבור כלל המשתמשים.

13.2. האתר כולל התאמות נגישות מסוימות, בהתאם ליכולות הטכנולוגיות של פלטפורמת Wix ובהתאם למאמץ סביר מצד בעלת האתר.

13.3. עם זאת, ייתכן כי חלקים מהאתר טרם הונגשו במלואם או שאינם נגישים באופן מיטבי, בין היתר בשל מגבלות טכנולוגיות או צדדים שלישיים.

13.4. אם נתקלתם בקושי נגישות באתר, ניתן לפנות לכתובת:

[nadnedot.sarit.nuriel@gmail.com](mailto:nadnedot.sarit.nuriel@gmail.com) 

ובעלת האתר תעשה מאמץ סביר לתת מענה ולבחון פתרון מתאים בהקדם האפשרי.

## 14. יצירת קשר

14.1. בכל שאלה, בירור, פנייה, הודעה בדבר פגם במוצר, או בקשה אחרת הנוגעת לשימוש באתר ו/או לשירותים הניתנים באמצעותו, ניתן ליצור קשר עם בעלת האתר באמצעים הבאים:

■ דואר אלקטרוני: [nadnedot.sarit.nuriel@gmail.com](mailto:nadnedot.sarit.nuriel@gmail.com)

■ טלפון: 050-757-9276

14.2. בעלת האתר תשתדל לטפל בפניות בהקדם האפשרי, ובכל מקרה תוך זמן סביר ממועד קבלת הפנייה.

## 15. כתב ויתור כללי

15.1. המידע, התכנים, המוצרים והשירותים המוצעים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS) מבלי שבעלת האתר תישא באחריות מפורשת או משתמעת להתאמתם לצרכי המשתמש.

15.2. אין לראות בכל מידע, תוכן, ייעוץ, מוצר או שירות הניתנים באתר משום ייעוץ מקצועי מוסמך או תחליף להתייעצות עם בעלי מקצוע בתחומים רלוונטיים, לרבות בתחומים רפואיים, משפטיים או טיפוליים.

15.3. השימוש באתר ובתכניו נעשה על אחריות המשתמש בלבד.

## סיכום

המשך שימושך באתר יהווה ראייה להסכמתך המלאה לכל תנאי התקנון. התקנון נועד להבטיח שהמפגש דרך האתר יהיה ברור והוגן לכל הצדדים. אם יש שאלה או צורך בהבהרה – ניתן לפנות בדוא"ל.

**לפעמים ספר מתחיל בדף הראשון, ולפעמים הוא מתחיל דווקא ברגע של החלטה.**

**תודה על הבחירה להיות חלק מהמסע.**

שלכם באהבה,



  
שרית נוריאל